

了解温哥华的灾害应对准备：社区视角

研究报告 | 执行摘要

主要要点

- **受访者认为最常见的灾害风险** 是地震和山火烟雾，其次是极端高温和沿海洪水等其他风险。
- **应急准备的主要障碍** 是缺乏易获取的信息。
- **风险认知和应急准备水平** 因受访者的性别、居住地点、住房类型、租住或自有情况，以及是否经历过灾害等因素而存在差异。
- **参与者普遍希望** 采取更多以社区为基础的应急准备方式，加强机构之间的沟通，并制定将个人行动与集体支持相结合、应对多重风险的综合策略。

本报告展示了由不列颠哥伦比亚大学（UBC）灾害复原力研究网络（DRRN）主导、并与温哥华市紧急事务管理局（VEMA）合作开展的混合方法研究成果。本研究部分由不列颠哥伦比亚省应急管理及气候准备厅（Ministry of Emergency Management and Climate Readiness）资助，该厅与 DRRN 签订合作协议，重点支持灾害复原力研究；另获 UBC 公共政策与全球事务学院的额外支持。本研究通过问卷调查和焦点小组讨论，探讨温哥华各社区的灾害应对准备和复原能力，旨在更深入了解个人与社区在日益复杂的风险环境中如何认知、规划并应对灾害风险。研究成果将有助于温哥华市政府工作人员在开展相关工作时，进一步消除影响应急准备的障碍。

研究采用了两项主要研究工具：(1) 一项联合问卷调查，包括由温哥华市政府负责、重点关注应急准备的部分（共收到 2,905 份答卷），以及由 UBC 负责、重点研究风险认知及过往灾害经历对准备行为影响的部分（共收到 1,743 份答卷）；(2) 六场焦点小组讨论，共有 50 名参与者。这些研究工具帮助收集了关于风险认知、应对行为、公众对机构的信任程度，以及受访者认为阻碍应急准备的主要因素等方面的见解。

主要研究结果表明，地震和山火烟雾是最令受访者担忧的灾害，但许多参与者也对多种潜在风险表示关注。风险认知和应对行为具有明显的地域差异，受所在社区经验、基础设施状况、住房类型及以往灾害经历等因素影响。

78.8% 的受访者表示已为自住房、公寓或租住房购买了保险，超过 **68%** 的受访者表示家中至少储备了一些应急物资或留有应急资金。**29.9%** 的受访者认为，信息匮乏是应急准备中最显著的障碍。参与者还指出，在寻找资源、理解应急程序以及应对复杂信息方面存在困难。

调查结果显示，在语言、种族、收入、性别和住房租赁状况等多项人口统计特征上存在差异。由于本报告为初步研究，未对上述各项差异进行深入分析。不过，无论是在问卷调查还是焦点小组讨论中，性别认同和住房租赁状况方面的差异尤为明显。虽然所有受访者都认为需要获取更多信息，并将经济因素视为主要障碍，但性别认同为女性的受访者在想到灾害时更容易感到不知所措或缺乏信心。在焦点小组讨论中，与房主相比，租户普遍表示在为住房做应急准备时感到更脆弱，自主性也更受限制。他们还强调，建立强有力的社区网络对于弥补住房结构安

全方面的不足至关重要。这些发现表明，应急准备政策应关注性别和租赁差异，并进一步明确房东在安全管理方面的责任。

尽管个人已作出努力，但许多参与者仍对自己在灾害中能否有效应对表示疑虑和不安。社会层面的消极情绪、孤立现象以及缺乏集体行动进一步削弱了应急准备工作。受访者普遍希望建立持续落实的社区应对模式，加强政府部门的沟通，并通过有力的领导既肯定个人努力，又促进集体应急准备。

最后，焦点小组讨论中的初步反思揭示了一个细微的区别：公众对政府技术知识的信任与对其实际应急准备和应对能力的信心并不完全一致。政府未能有效解决住房可负担性等长期存在的问题，被认为削弱了公众对政府主导的应急准备工作的信任。本研究进一步强调，应采取一种更公平、以社区为基础、能应对多种灾害的应急准备模式。这种模式应重视多样的生活经验，推动集体行动，并改善影响风险与复原力的结构性条件。■

说明： 本研究结果仅反映自愿参与调查者的个人观点，不应视为温哥华整体居民的普遍意见。如需了解更多详情，请参阅[完整报告](#)。

作者： Jonathan Eaton、Raahina Somani、Hang Cheng Ip、Michael Hooper、Theodore Lim、Sara Shneiderman。